

Protección de datos

Vista general

¡Te damos la bienvenida a www.ecco-verde.at! De conformidad con los artículos 13 y 14 del RGPD y el artículo 165 (3) de la TKG, te proporcionaremos a continuación información completa sobre el procesamiento de datos. Podrás hacerte una idea de cuáles de tus datos personales (en adelante, simplemente "datos") se procesan, cómo y por qué, en los siguientes casos:

1. cuando visitas nuestra página web
2. cuando te suscribes a nuestra newsletter
3. cuando nos contactas
4. cuando utilizas nuestra tienda online
5. o cuando tienes una relación comercial con nosotros. Así como
6. durante cuánto tiempo se conservarán sus datos
7. qué datos recopilamos de otras fuentes (Art. 14 RGPD)
8. si se lleva a cabo un proceso automatizado de toma de decisiones
9. cuáles son tus derechos en relación con el procesamiento de datos
10. quién es el responsable, los datos de contacto de nuestro delegado de protección de datos y cómo puedes ponerte en contacto con nosotros.

1) ¿Qué datos procesamos cuando visitas nuestro sitio web?

Cuando visitas nuestro sitio web, se pueden procesar las siguientes categorías de datos:

- Idioma seleccionado
- Tipo de navegador
- Tipo de dispositivo final utilizado
- Sistema operativo
- País
- Fecha, hora y duración del acceso
- Dirección IP parcialmente encriptada
- Páginas visitadas en nuestro sitio web, incluidas las páginas de entrada y salida
- Datos introducidos a través de un formulario de contacto

Estas categorías de datos son tratados en la medida requerida en cada caso. El procesamiento de estos datos está justificado por nuestro interés legítimo en el uso de nuestro sitio web (artículo 6 § 1 letra f del RGPD).

Para el funcionamiento de nuestra página web puede ser necesario comunicar los datos a los siguientes destinatarios:

Proveedor de servicios e información de protección de datos del proveedor	Descripción	Lugar de procesamiento	Bases legales para la transmisión de datos
Hetzner Online GmbH	Alojamiento de sitios web, incluido el almacenamiento de copias de seguridad	UE/EEE	Procesamiento de pedidos según el Art. 28 RGPD

Cookies y "Servicios de Terceros"

Las categorías de datos antes mencionadas pueden ser procesadas por las llamadas "cookies" u otros "servicios de terceros". Las cookies son archivos de texto que se almacenan en tu dispositivo final.

Las cookies "técnicas" solo garantizan el funcionamiento de nuestra página web y no requieren tu consentimiento. Se utilizan para reconocer y almacenar datos temporales de los visitantes de la página web. Utilizamos estas cookies técnicas solo en la medida necesaria para comunicarnos con tu dispositivo a través de la página web. La configuración de cookies técnicas es necesaria para medidas precontractuales (artículo 6 § 1 letra b RGPD) o está justificada por nuestro interés legítimo superior en la funcionalidad de nuestra página web (artículo 6 § 1 letra f RGPD).

Además de estas cookies técnicas, también podemos utilizar los llamados "servicios de terceros" (por ejemplo, "cookies de marketing", "cookies de análisis", "cookies no necesarias", "pixel", "Fingerprinting", "Local-/Session-Storage" o tecnologías similares). Estos servicios nos permiten comprender y evaluar mejor tus intereses. Con la ayuda de estos servicios podemos combinar tu "comportamiento de navegación" con datos de otros sitios web, es decir, más allá de los límites de nuestro sitio web. Esto nos permite comprender mejor los intereses de los visitantes de nuestra página web y poder abordarlos de manera más específica. Para ello, las categorías de datos solicitadas también se transmiten al proveedor de servicios respectivo. Respetamos el hecho de que no todos los visitantes de nuestro sitio web quieren esto. Por lo tanto, tus datos solo se procesan a través de estos servicios de terceros si nos das tu consentimiento para hacerlo.

El consentimiento para el tratamiento de tus datos por parte de servicios de procesamiento dentro de la UE o el EEE, o en países para los que existe una decisión válida de adecuación de la UE de conformidad con el artículo 6 § 1 letra a de RGPD .

El consentimiento para el tratamiento de tus datos por parte de los servicios de procesamiento en Estados Unidos o China se basa en el artículo 49 § 1 letra a RGPD (excepciones para casos específicos). El motivo de esta base jurídica se explica por el hecho de que actualmente no existe una decisión de adecuación válida en virtud del artículo 45 del RGPD para EE.UU. o China. Esto significa que no se pueden garantizar tus derechos en relación con el procesamiento de datos en EE.UU. o China, lo cual señalamos expresamente. Esto solo se aplica hasta que podamos ofrecerte una solución técnica para evitar cualquier transmisión de datos a dichos "países terceros inciertos" o hasta que se tome una nueva decisión de adecuación.

Puedes revocar todos tus consentimientos en cualquier momento eliminando los servicios activados por el navegador de tu dispositivo final, por lo que el tratamiento de datos sigue estando justificado hasta el momento de la revocación.

Los siguientes servicios de terceros se activan solo después de que hayas dado tu consentimiento a través de nuestro "banner de cookies" (la ventana emergente que aparece cuando se visita nuestro sitio web por primera vez):

Servicio	Descripción	Duración del almacenamiento	Lugar de procesamiento	Base legal para la transferencia de datos	Proveedor de servicios e información de protección de datos del proveedor
AdUp	Creación de ofertas publicitarias personalizadas	12 meses	UE/EEE	Procesamiento de pedidos según el Art. 28 RGPD	Axel Springer Teaser Ad GmbH
AWIN	Visualización dirigida de publicidad online	30 días	UE/EEE	Responsabilidad conjunta según el Art. 26 del RGPD en virtud de la celebración de un acuerdo de responsabilidad conjunta. Ambas partes son el punto de contacto para el ejercicio de los derechos de conformidad con los artículos 15-20 del RGPD	AWIN AG
Bounce Commerce	Visualización dirigida de publicidad online	30 días	UE/EEE	Procesamiento de pedidos según el Art. 28 RGPD	Bounce Commerce GmbH
Clarity	Análisis y evaluación estadística del sitio web	12 meses	UE/EEE, EE.UU.	Tratamiento encargado de conformidad con el artículo 28 del RGPD en virtud de la celebración de las últimas cláusulas tipo de protección de datos de conformidad con el artículo 46, apartado 3, letra a) del RGPD	Microsoft Corporation
Commerce Connector	Optimización de nuestra oferta online	14 días	UE/EEE	Procesamiento de pedidos según el Art. 28 RGPD	Commerce Connector GmbH
creativecdn.com	Creación de ofertas publicitarias personalizadas	12 meses	UE/EEE	Responsabilidad conjunta según el Art. 26 del RGPD en virtud de la celebración de un acuerdo de responsabilidad conjunta. Ambas partes son el punto de contacto para el ejercicio de los derechos de conformidad con los artículos 15-20 del RGPD	RTB House S.A.

Criteo	Creación de ofertas publicitarias personalizadas	13 meses	UE/EEE	Responsabilidad conjunta según el Art. 26 del RGPD en virtud de la celebración de un acuerdo de responsabilidad conjunta. El proveedor es el punto de contacto para ejercer los derechos de conformidad con los artículos 15-20 del RGPD	Criteo SA
Experify	Networking de propietarios de productos y partes interesadas, midiendo el éxito de ventas a través de networking	Durante la sesión en curso	Suiza	Responsabilidad solidaria según el Art. 26 RGPD. Ambas partes son el punto de contacto para el ejercicio de los derechos de conformidad con los artículos 15-20 del RGPD	Experify AG
Facebook Pixel	Medición del éxito y optimización de la publicidad online (el proveedor puede utilizar los datos recopilados para contextualizar y personalizar los anuncios de tu propia red de publicidad, especialmente si estás registrado en una cuenta existente del servicio)	3 meses	UE/EEE, EE. UU.	Responsabilidad conjunta según el Art. 26 del RGPD en virtud de la celebración de un acuerdo de responsabilidad conjunta. El proveedor es el punto de contacto para ejercer los derechos de conformidad con los artículos 15-20 del RGPD	Meta Platforms Ireland Limited
Flashtalking	Visualización dirigida de publicidad online	60 meses	UE/EEE	Procesamiento de pedidos según el Art. 28 RGPD	Simplicity Marketing Ltd
Google Ads	Visualización dirigida de publicidad online (el proveedor puede usar los datos recopilados para contextualizar y personalizar los anuncios de tu propia red de publicidad, especialmente si has iniciado sesión en una cuenta existente del servicio)	3 meses	UE/EEE, EE. UU.	Procesamiento de pedidos de acuerdo con el Art. 28 del RGPD bajo la conclusión de las cláusulas finales estándar de protección de datos de acuerdo con el Art. 46, párrafo 3, letra a del RGPD	Google Ireland Limited
Google Analytics	Análisis y evaluación estadística del sitio web (el proveedor podrá utilizar los datos recopilados para contextualizar y personalizar los anuncios de tu propia red publicitaria, especialmente si estás registrado en una cuenta existente del servicio)	24 meses	UE/EEE, EE. UU.	Procesamiento de pedidos de acuerdo con el Art. 28 del RGPD bajo la conclusión de las cláusulas finales estándar de protección de datos de acuerdo con el Art. 46, párrafo 3, letra a del RGPD	Google Ireland Limited

Google Optimize	Optimización de nuestra oferta online y presentación del sitio web (el proveedor puede utilizar los datos recopilados para contextualizar y personalizar los anuncios de tu propia red de publicidad, especialmente si has iniciado sesión en una cuenta existente del servicio)	18 meses	UE/EEE, EE. UU.	Procesamiento de pedidos de acuerdo con el Art. 28 del RGPD bajo la conclusión de las cláusulas finales estándar de protección de datos de acuerdo con el Art. 46, párrafo 3, letra a del RGPD	Google Ireland Limited
Google Tag Manager	Integración de Google Tag Manager para recargar fácilmente los servicios (el proveedor puede utilizar los datos recopilados para contextualizar y personalizar los anuncios de tu propia red publicitaria, especialmente si estás registrado en una cuenta existente del servicio)	24 meses	UE/EEE, EE. UU.	Procesamiento de pedidos de acuerdo con el Art. 28 del RGPD bajo la conclusión de las cláusulas finales estándar de protección de datos de acuerdo con el Art. 46, párrafo 3, letra a del RGPD	Google Ireland Limited
Hotjar	Optimización de nuestra oferta online y presentación del sitio web	12 meses	UE/EEE	Procesamiento de pedidos según el Art. 28 RGPD	Hotjar Ltd.
Hubspot	Optimización de nuestra oferta online	6 meses	UE/EEE, EE. UU.	Procesamiento de pedidos de acuerdo con el Art. 28 del RGPD bajo la conclusión de las cláusulas finales estándar de protección de datos de acuerdo con el Art. 46, párrafo 3, letra a del RGPD	HubSpot, Inc.
Microsoft Advertising	Visualización dirigida de publicidad online (el proveedor puede usar los datos recopilados para contextualizar y personalizar los anuncios de tu propia red de publicidad, especialmente si has iniciado sesión en una cuenta existente del servicio)	13 meses	UE/EEE, EE. UU.	Procesamiento de pedidos de acuerdo con el Art. 28 del RGPD bajo la conclusión de las cláusulas finales estándar de protección de datos de acuerdo con el Art. 46, párrafo 3, letra a del RGPD	Microsoft Corporation
Omniconvert	Optimización de nuestra oferta online y presentación del sitio web	6 meses	UE/EEE	Procesamiento de pedidos según el Art. 28 RGPD	Omniconvert S.R.L.
SendinBlue	Análisis y evaluación estadística del sitio web	24 meses	UE/EEE	Procesamiento de pedidos según el Art. 28 RGPD	SendinBlue GmbH

TikTok Pixel	Medición del éxito y optimización de la publicidad online (el proveedor puede utilizar los datos recopilados para contextualizar y personalizar los anuncios de tu propia red de publicidad, especialmente si estás registrado en una cuenta existente del servicio)	13 meses	UE/EEE, China, EE. UU.	Responsabilidad conjunta según el Art. 26 del RGPD en virtud de la celebración de un acuerdo de responsabilidad conjunta que incluye las cláusulas estándar finales de protección de datos según el Art. 46, párrafo 3, letra a del RGPD. El proveedor es el punto de contacto para ejercer los derechos de conformidad con los artículos 15-20 del RGPD	TikTok Technology Limited
twiago	Optimización de nuestra oferta online	30 días	UE/EEE	Procesamiento de pedidos según el Art. 28 RGPD	twiago GmbH
uptain	Creación de publicidad personalizada y ofertas de servicios.	hasta que se elimine el propio almacenamiento local	UE/EEE	Procesamiento de pedidos según el Art. 28 RGPD	uptain GmbH
Vimeo	Reproducción de servicios de video Vimeo	24 meses	EE.UU.	Procesamiento de pedidos de acuerdo con el Art. 28 del RGPD bajo la conclusión de las cláusulas finales estándar de protección de datos de acuerdo con el Art. 46, párrafo 3, letra a del RGPD	Vimeo LLC
Youtube	Reproducción de servicios de video de YouTube (el proveedor puede usar los datos recopilados para contextualizar y personalizar los anuncios de tu propia red de publicidad, especialmente si estás conectado a una cuenta existente del servicio)	24 meses	UE/EEE, EE. UU.	Procesamiento de pedidos de acuerdo con el Art. 28 del RGPD bajo la conclusión de las cláusulas finales estándar de protección de datos de acuerdo con el Art. 46, párrafo 3, letra a del RGPD	Google Ireland Limited
Zemanta	Optimización de nuestras campañas publicitarias	3 meses	UE/EEE, EE. UU.	Responsabilidad conjunta según el Art. 26 del RGPD en virtud de la celebración de las cláusulas estándar finales de protección de datos según el Art. 46, apartado 3, letra a del RGPD. Ambas partes son el punto de contacto para el ejercicio de los derechos de conformidad con los artículos 15-20 del RGPD	Outbrain Inc.

Click Fraud-Technologie

Si llegas a nuestro sitio web haciendo clic en los anuncios de los motores de búsqueda, podemos utilizar los servicios para analizar y prevenir el "fraude de clic". El fraude de clic ocurre cuando los clics en los anuncios son generados por herramientas automatizadas o cuando es poco probable que múltiples clics en los anuncios estén motivados por un interés real.

Servicio	Descripción	Duración del almacenamiento	Lugar de procesamiento	Base legal para el procesamiento de datos y la transmisión de datos	Proveedor de servicios e información de protección de datos del proveedor
Ads Defender	Análisis de clics en Google Ads, transmisión de la dirección IP a Google Ireland Limited si se sospecha de fraude de clics	365 días	UE/EEE	Intereses legítimos superiores (art. 6, apartado 1, letra f del RGPD; puedes presentar tu oposición al procesamiento de conformidad con el artículo 21 del RGPD aquí en forma de "opt-out"), ordenar el procesamiento de acuerdo con el art. 28 del RGPD	Hurra Communications GmbH

2) ¿Qué datos procesamos si te suscribes a nuestra newsletter?

Al suscribirte a nuestra newsletter, se pueden procesar las siguientes categorías de datos, además de los datos procesados durante tu visita a nuestro sitio web:

- dirección de correo electrónico

Estos datos se procesan sobre la base de tu consentimiento voluntario (Artículo 6 § 1 letra a del RGPD). Puedes revocar este consentimiento en cualquier momento cancelando la suscripción a través del enlace en cada newsletter o a través de tu cuenta de cliente. El procesamiento de datos permanece justificado hasta el momento de la revocación. No hay obligación de proporcionar estos datos, sin embargo, sin ellos, no nos será posible proporcionar la suscripción a la newsletter.

Para enviar nuestra newsletter, puede ser necesario que transmitamos tus datos a los siguientes destinatarios:

Proveedor del servicio e información de protección de datos del proveedor	Descripción	Lugar de tratamiento	Base legal para la transmisión de datos
Amazon Web Services	Envío de la newsletter por e-mail	UE/EEE	Procesamiento de pedidos de conformidad con el art. 28 RGPD
EMEA SARL			
SendinBlue GmbH	Envío de la newsletter por e-mail	UE/EEE	Procesamiento de pedidos de conformidad con el art. 28 RGPD

3) ¿Qué datos procesamos cuando te pones en contacto con nosotros?

Si te pones en contacto con nosotros, además de los datos procesados durante tu visita a nuestro sitio web, se pueden procesar las siguientes categorías de datos:

- Nombre
- Detalles de contacto
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Cualquier dato relacionado con el pedido
- Datos de correspondencia, incluidos los datos que nos proporciones durante la comunicación

Procesamos estos datos para los siguientes fines:

- Gestionar consultas de clientes, atención al cliente y otros servicios de atención al cliente por correo electrónico, chat o teléfono

Estas categorías de datos son tratados en la medida requerida en cada caso. El procesamiento de estos datos está justificado por nuestro interés legítimo superior en un proceso de comunicación eficiente y satisfactorio (Artículo 6 § 1 letra f del RGPD).

Para ello puede ser necesario que transmitamos tus datos a los siguientes destinatarios:

Proveedor del servicio e información de protección de datos del proveedor	Descripción	Lugar de procesamiento	Base legal para la transmisión de datos

Freshworks GmbH Alemania	Consultas de clientes y servicios de atención al cliente por correo electrónico o chat.	UE/EEE, ocasionalmente EE.UU. si te comunicas con nosotros a través de plataformas de redes sociales	Procesamiento de pedidos de conformidad con el art. 28 RGDP a la conclusión de las cláusulas finales sobre protección de datos estándar de conformidad con el art. 46 § 3 letra a RGPD
CallOne GmbH	Consultas de clientes y servicios al cliente a través de teléfono	UE/EEE	Procesamiento de pedidos de conformidad con el art. 28 RGDP

4) ¿Qué datos procesamos cuando utilizas nuestra página web?

Si utilizas nuestra tienda online, las siguientes categorías de datos pueden ser tratadas además de los datos procesados durante tu visita a nuestro sitio web:

- Datos de compañía
- Nombre
- Detalles del contacto
- Dirección de facturación y envío
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Datos del pedido y de la entrega
- Cuenta bancaria y datos de pago
- Datos introducidos a través de un formulario de contacto
- Datos de correspondencia, incluidos todos los datos que nos proporcionas en relación con el pedido
- Fecha de nacimiento (en caso de verificación de edad exigida por ley)

Procesamos estos datos para los siguientes propósitos:

- tratamiento de toda la relación contractual contigo
- transferencia del pedido al proveedor de servicios de pago
- activación de servicios de envío, incluidos los servicios de seguimiento
- comunicación para procesar pedidos
- almacenamiento legalmente obligatorio según § 132 BAO (Código Fiscal Federal de Austria)
- publicidad directa legalmente permitida (por ejemplo, correo postal, correo electrónico, encuestas de satisfacción, cartas de felicitación, evaluaciones estadísticas); te informamos expresamente que puedes oponerte al tratamiento de datos con fines de marketing directo
- prevención e investigación de casos o intentos de fraude
- afirmación y defensa de reclamaciones legales

El procesamiento de estas categorías de datos se lleva a cabo en la medida requerida en cada caso y es necesario para el cumplimiento del contrato (Artículo 6 § 1 letra b del RGPD) o justificado por nuestro interés legítimo superior en el desempeño regular del negocio (art.6 § 1 letra f del RGPD).

Para utilizar nuestra tienda web, puede ser necesario que transmitamos tus datos a las siguientes categorías de destinatarios cuando sea necesario:

Proveedor de servicios e información de protección de datos del proveedor	Descripción	Lugar de tratamiento	Base legal para el procesamiento y transmisión de datos
Empresas de tarjetas de crédito, bancos, proveedores de servicios de pago (información de protección de datos según el sitio web del proveedor seleccionado)	Procesamiento de pagos de pedidos.	Por lo general, UE/EEE, pero también terceros países en casos excepcionales	Cumplimiento del contrato (art. 6, apartado 1, letra b del RGPD). Si los destinatarios se encuentran en un tercer país sin una decisión de adecuación válida: art. 49, apartado 1, letras b y e del RGPD
Proveedor de servicios logísticos (información sobre protección de datos basada en la página web del proveedor seleccionado)	Transporte y reparto de pedidos	Principalmente UE/EEE, pero también terceros países en casos excepcionales	Cumplimiento del contrato art. (6 § 1 letra b del RGPD). Si el destinatario se encuentra en un tercer país sin una resolución de adecuación válida - art. 49 § 1 let. e y e del RGPD
Dropshipping y/o proveedor de servicios way carrier (información sobre protección de datos basada en la página web del proveedor seleccionado)	Ejecución de pedidos de productos no en stock y transferencia a proveedores de servicios logísticos para su transporte	Principalmente UE/EEE, pero también terceros países en casos excepcionales	Cumplimiento del contrato art. (6 § 1 letra b del RGPD). Si el destinatario se encuentra en un tercer país sin una resolución de adecuación válida - art. 49 § 1 let. e y e del RGPD

Proveedor de servicios de cobro de deudas (información de protección de datos según el sitio web del proveedor de servicios respectivo)	Si es necesario: cobro de deudas pendientes	Por lo general, UE/EEE, pero también terceros países en casos excepcionales	Intereses legítimos superiores (art. 6, apartado 1, letra f del RGPD). Si los destinatarios se encuentran en un tercer país sin una decisión de adecuación válida – Art 49 Para 1 lit e GDPR
Amazon Web Services EMEA SARL	Envío de correos electrónicos automatizados	UE/EEE	Intereses legítimos superiores (6 § 1 letra f RGPD), procesamiento de pedidos de conformidad con el art. 28 RGPD

Cuenta de cliente

También tienes la opción de registrarte con una cuenta de cliente. En este caso, también podrán tratarse las siguientes categorías de datos:

- historial de pedidos y listas de deseos
- datos de productos (reseñas, comentarios, preguntas y respuestas sobre productos)
- número de cliente asignado
- segmentación de clientes

Procesamos estos datos para los siguientes fines:

- almacenamiento de tu información en la cuenta del cliente, incluida la publicación de reseñas, comentarios, preguntas y respuestas sobre productos, en la medida en que se haga de forma personal
- realización de segmentación de clientes para poder ofrecer eventuales descuentos.

Estos datos se procesan sobre la base de tu consentimiento voluntario (Artículo 6 § 1 letra a del RGPD) o está justificado por nuestro interés legítimo superior en la evaluación o los informes de experiencia de nuestros productos, así como en la segmentación de clientes (Art. 6 Párr. 1 letra f del RGPD). Puedes revocar este consentimiento para el almacenamiento de una cuenta de cliente en cualquier momento, quedando justificado el tratamiento de los datos realizado hasta el momento de la revocación. El registro con una cuenta de cliente no es obligatorio, sin embargo, sin una cuenta de cliente no podremos proporcionar los servicios adicionales mencionados anteriormente.

Para utilizar nuestra tienda online, puede ser necesario que transmitamos tus datos a los siguientes destinatarios:

5) ¿Cuáles de tus datos tratamos si tienes una relación comercial con nosotros?

Si entabla una relación comercial con nosotros como socio comercial o proveedor, podemos procesar las siguientes categorías de sus datos:

- Datos corporativos
- Detalles de contacto
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Datos de la empresa, datos del pedido, entrega y facturación
- Datos de correspondencia, incluidos los datos que nos proporcionen en relación con nuestra relación comercial

Procesamos estos datos para los siguientes fines:

- inicio, mantenimiento y tramitación de toda nuestra relación comercial contigo (por ejemplo, obligaciones precontractuales, facturación de servicios, envío de documentos, comunicación para la tramitación de contratos)
- almacenamiento obligatorio según § 132 BAO (Código Fiscal Federal de Austria)
- administración interna y gestión de nuestra relación comercial en la medida necesaria (p. ej., procesamiento de tu caso comercial, reenvío de casos comerciales a varios departamentos, almacenamiento de archivos, fines de archivo, correspondencia contigo)
- afirmación y defensa de reclamaciones legales

En todo caso, el tratamiento de estas categorías de datos se realiza en la medida necesaria. Si no nos proporcionas estos datos, lamentablemente no podremos procesar tu caso comercial.

El procesamiento de estos datos es necesario para cumplir el contrato de nuestra relación comercial (Artículo 6 § 1 letra b del RGPD), para cumplir con nuestras obligaciones legales en relación con los períodos de almacenamiento de datos (Artículo 6 § 1 letra c del RGPD)) o por nuestro interés legítimo y justificado en el buen funcionamiento del negocio (Artículo 6 § 1 letra f del RGPD).

6) ¿Durante cuánto tiempo se conservarán tus datos?

Solo almacenamos tus datos durante el tiempo que sea necesario para los fines para los que los recopilamos. En este contexto, deben tenerse en cuenta las obligaciones legales de almacenamiento. (Por ejemplo, por motivos fiscales, los contratos, los datos de pedidos u otros documentos resultantes de una relación contractual deben conservarse durante un período de siete años (§ 132 BAO - Código Fiscal Federal de Austria). Además, el nombre, la dirección, la mercancía adquirida y la fecha de compra se almacenan hasta la expiración de la responsabilidad del producto (10 años según el artículo 13 de la ley de protección de datos). En casos individuales justificados, por ejemplo, para hacer valer nuestros derechos y defendernos de reclamaciones legales, también podemos conservar tus datos hasta 30 años después de que finalice la relación comercial.

Almacenamos los datos que procesamos cuando nos comunicamos contigo durante un máximo de tres años desde la última vez que te comunicaste con nosotros.

7) Recogida de datos de otras fuentes (artículo 14 del RGPD)

Los datos de otras fuentes solo se recopilan si deseas entablar una relación comercial con nosotros como socio o proveedor en el sentido del punto 5. Para ello, naturalmente, puede ser necesario realizar una investigación sobre el socio comercial. Esto se hace exclusivamente en la medida necesaria para este fin. En este contexto, los datos se pueden recuperar y procesar de las siguientes fuentes:

Fuente	¿Disponible públicamente?	Datos de interés	Propósito/motivo
Página Web de la empresa	Sí	Detalles de contacto/estructura	Contacto con fines comerciales
Socio comercial	no	Nombre, dirección, teléfono	Ejecución del contrato, entrega.

8) ¿Tiene lugar la toma de decisiones automatizada o la elaboración de perfiles (artículo 13 (2) (f) del RGPD)?

En nuestro sitio web no tiene lugar ninguna toma de decisiones automatizada. Sin embargo, al realizar un pedido, es posible que el proveedor de servicios de pago utilice perfiles para detectar fraudes.

9) ¿Cuáles son tus derechos en relación con el tratamiento de datos?

Te informamos que, siempre que se cumplan los requisitos legales para ello, tiene los siguientes derechos:

- solicitar información sobre qué datos tratamos (ver en detalle el artículo 15 del RGPD)
- solicitar la corrección o integración de datos incorrectos o incompletos que te conciernen (ver en detalle el artículo 16 del RGPD)
- solicitar la eliminación de tus datos (ver en detalle el artículo 17 del RGPD), siempre que no existan requisitos de conservación contradictorios
- solicitar la limitación del tratamiento de tus datos (ver en detalle art.18 RGPD)
- solicitar la portabilidad de los datos: recepción de los datos proporcionados por ti en un formato estructurado, común y legible por un dispositivo automatizado (consultar en detalle el artículo 20 del RGPD)
- oponerse al tratamiento de tus datos sobre la base del art. 6 § 1 let. e o f del RGPD (ver en detalle art.21 RGPD). Esto se aplica en particular al procesamiento de sus datos con fines publicitarios.

Si procesamos tus datos sobre la base de tu consentimiento, tienes derecho a retirar este consentimiento en cualquier momento. Esto no afecta la legalidad del procesamiento de datos que haya tenido lugar hasta este punto (Artículo 7 § 3 del RGPD).

Si, contrariamente a lo esperado, se violan los derechos relacionados con el procesamiento legal de tus datos, ponte en contacto con nosotros. Intentaremos tramitar tu solicitud de forma inmediata, como máximo en el plazo legal de un mes. También tienes siempre derecho a presentar una reclamación directamente ante la autoridad de control responsable de la protección de datos.

10) ¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos y cómo puedes ponerte en contacto con nosotros?

Responsable de conformidad con el art. 4 n° 7 de la RGPD del tratamiento de datos aquí expuesto:

niceshops GmbH
 Saaz 99
 8341 Paldau
 Österreich
office@ecco-verde.com
 Director General: Roland Fink, Mag. Christoph Schreiner, Barbara Unterkofler

Responsabilidad conjunta dentro del grupo niceshops o el tratamiento encargado por éste y el ejercicio de sus derechos

Este sitio web está gestionado por el grupo niceshops, una empresa austriaca de comercio electrónico especializada en el desarrollo de tiendas online en varios segmentos de productos.

Las operaciones de tratamiento de datos establecidas en esta declaración de privacidad pueden llevarse a cabo

- bajo responsabilidad conjunta según el artículo 26 del RGPD dentro del grupo niceshops (en su caso, estaremos encantados de facilitarle el contenido principal del acuerdo correspondiente si lo solicita)

o

- en forma de tratamiento por encargo de conformidad con el artículo 28 del RGPD con el grupo niceshops como procesador.

No obstante, en cualquier caso, es libre de hacer valer sus derechos ante todas las partes.

Los datos de contacto del responsable de la protección de datos del grupo niceshops son

Correo electrónico: privacy@niceshops.com

Postal: niceshops GmbH, Attn: Data Protection Officer, Annenstraße 23, 8020 Graz, Austria.

Cualquier uso de esta política de privacidad, o de partes de ella, sin el consentimiento del autor constituye una infracción de los derechos de autor.